

СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ КАК МЕТОДОЛОГИЯ ИЗУЧЕНИЯ ТРАВМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Сиротко В.В.

На современном этапе развития здравоохранения стоит задача повышения качества медицинской помощи. При этом отсутствуют единые методические подходы, четко разработанные критерии качества и эффективности. В этой области необходимы системные исследования. Причем, требуется оценить роль каждой медицинской подсистемы в достижении результативности медико-технологического процесса. Это в полной мере касается травматологической помощи. Отсутствуют единые подходы к оценке работы врачей при оказании медицинской помощи пострадавшим, не определены компоненты применяемых медицинских технологий, приоритетные в плане достижения максимальной результативности помощи, недостаточно изучено влияние медико-организационных факторов на процесс оказания травматологической помощи. Исходя из этого, мы ставили своей целью исследовать процесс формирования качества травматологической помощи на основе изучения применяемых при его осуществлении медицинских технологий с учетом влияния медицинских, социальных и экономических факторов, а также удовлетворенности пациентов этим видом медицинской помощи. Современные подходы к оценке качества предполагают изучение трех основных компонентов, а именно: качества структуры, качества процесса и качества результатов с учетом экономической эффективности.

Методологией исследования был выбран системный анализ, который в нашем случае предполагает изучение медицинских технологий, применяемых при оказании травматологической помощи, с точки зрения системы. Травматологическая помощь – это комплекс мероприятий по этапному оказанию медицинской помощи пострадавшим с соответствующим материально – техническим, кадровым, финансовым и организационно – техническим сопровождением. Она является частью другой системы – хирургической помощи, которая в свою очередь является компонентом системы здравоохранения. Следовательно, процесс оказания травматологической помощи – открытая система. Поэтому при её изучении необходимо учитывать влияние внешней среды. В нашем случае внешней средой являются другие медицинские подсистемы (лабораторная и инструментальная диагностика, анестезиологическая помощь, реабилитация и пр.), а также условия функционирования системы (нормативная база, осведомленность пациентов, ситуация с общественным здоровьем и т.д.).

Таким образом, применение системного анализа в качестве методологии исследования позволяет выявить факторы, которые определяют оптимальный выбор и характер использования медицинских технологий при оказании травматологической помощи и её результативность.